

Firma **BIOSTAT** jest jednym z liderów badań rynku i opinii.

Zatrudniamy najlepszych specjalistów, statystyków, informatyków i analityków, dzięki którym zrealizowaliśmy ponad 1000 projektów badawczych. Wybór naszych usług to **gwarancja sumiennosci i rzetelnosci** wykonanych badań.

**BioStat**  
 ul. Kowalczyka 17  
 44-206 Rybnik  
 Tel. 32 422 17 07  
 Fax: 32 44 085 64

**KONTAKT:**



dr Monika Kurpanik  
 tel: (+48) 666 068 671  
[mkurpanik@biostat.com.pl](mailto:mkurpanik@biostat.com.pl)

[www.biostat.com.pl](http://www.biostat.com.pl)

## OFERTA

### Badania satysfakcji pacjentów

Firma Biostat w odpowiedzi na obwieszczenie **Ministra Zdrowia z dnia 28 października 2015 r. w sprawie standardów akredytacyjnych** (Dziennik Urzędowy z dnia 29 października 2015 r., poz. 67), opracowała metodologię badania opinii pacjentów. Jest ona zgodna z wytycznymi określonymi w rozporządzeniu.

W celu reprezentatywności pomiaru, badanie należy przeprowadzić na grupie pacjentów w kilka tygodni po odbytej hospitalizacji. By uzyskać wiarygodne wyniki, ankietyzacja powinna być **zrealizowana przez podmiot zewnętrzny**. Wielkość próby badawczej jest zależna od indywidualnych uwarunkowań każdego z podmiotów leczniczych.

#### Wariant podstawowy

1	▪ Responsywność personelu medycznego na psychologiczne potrzeby pacjenta
	▪ Ocena konsumenckiej jakości opieki
	▪ Skuteczność leczenia
	▪ Skuteczność leczenia bólu
	▪ Ocena satysfakcji pacjenta

**Koszt (brutto):**  
**od 2 000 zł**

#### Wariant rozszerzony

2	▪ Jakość obsługi
	▪ Przestrzeganie formalnych procedur i kompletność przekazywanych informacji związanych z przeprowadzaniem zabiegów lub badaniami
	▪ Ciągłość opieki
	▪ Procedura związana z oceną i skutecznym leczeniem bólu
	▪ Bezpieczeństwo opieki

**Koszt (brutto):**  
**od 3 000 zł**

Nasz pracownik z przyjemnością odpowie na wszelkie Państwa pytania dotyczące oferty oraz pomoże dobrać optymalny do potrzeb model badania. Pełny opis badań prowadzonych przez naszą firmę, a także zrealizowane projekty, znajdą Państwo na stronie internetowej: [www.biostat.com.pl](http://www.biostat.com.pl).